

Your Future
is our business*



*Votre futur est notre quotidien



25 ans d'innovation

5 400 collaborateurs

381,5 M€ de chiffre d'affaires

10 % du chiffre d'affaires à l'international, en plein essor

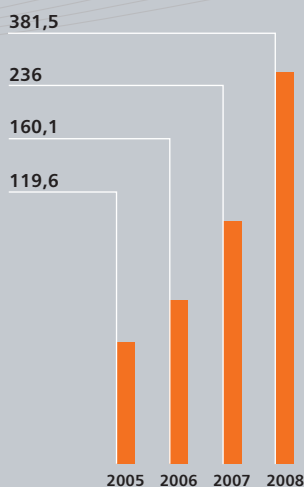
Un chiffre d'affaires qui a plus que doublé en 2 ans

Plus de 40 implantations en France et une présence internationale : Belgique, Suisse, Italie, Allemagne, Maroc, Roumanie, Inde

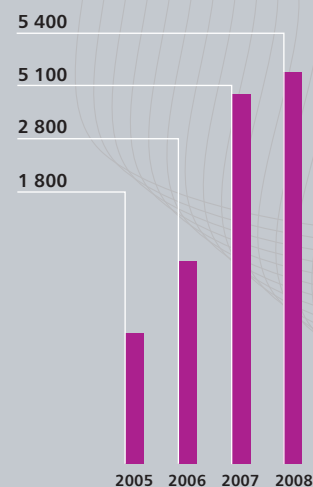
Une culture de croissance organique

Un acteur de référence, figurant parmi les leaders du secteur

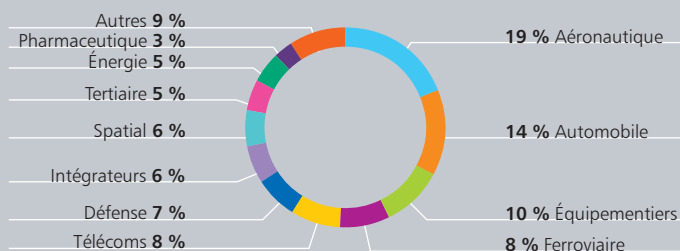
Évolution du chiffre d'affaires



Évolution des effectifs (au 31 décembre)



Répartition par secteur d'activité



25 ans d'innovation

1984 - 1999 : des fondements solides

1984 : Maurice RICCI, ingénieur, actuel Président Directeur Général d'AKKA Technologies, crée la première société du Groupe, spécialisée en automatisme et contrôle commande, pour le secteur automobile.

1999 : constitution du Groupe

Les différentes entités créées depuis 1984 se rapprochent pour donner naissance au Groupe AKKA Technologies.

Objectif : devenir un partenaire incontournable des grandes entreprises européennes.

1999 - 2006 : déploiement de la stratégie d'équilibre

La stratégie d'équilibre du Groupe est mise en place pour développer son offre par synergies métiers/secteurs.

Durant cette période, AKKA Technologies accélère son développement sur des secteurs porteurs tels que l'aéronautique, la chimie, la pharmacie, l'énergie. Le Groupe renforce également ses expertises métiers : ingénierie, informatique & systèmes et ingénierie documentaire. En 2005, le Groupe est introduit en bourse.

2006 - 2007 : développement à l'international et renforcement de son offre informatique et systèmes

En créant ses premières filiales en Belgique et en Italie, entre 2000 et 2005, AKKA Technologies poursuit sa croissance hors de France, en cohérence avec sa stratégie d'équilibre.

Pour développer le marché allemand, très porteur, le Groupe dispose d'un réel avantage concurrentiel avec son offre *solution*.

En 2007, avec l'acquisition de la société COFRAMI (2 000 collaborateurs), AKKA Technologies renforce son offre dans les métiers de l'informatique et des systèmes embarqués, pour devenir l'un des leaders européens sur le marché de la STIE (Informatique Scientifique Technique Industrielle Embarquée).

2009 : un seul et même nom pour fédérer plus de 5 000 talents

À partir du 1^{er} janvier 2009, toutes les sociétés du Groupe sont regroupées sous la bannière AKKA, Groupe européen d'ingénierie et de conseil en technologies.

Le meilleur moyen de prédire l'avenir, c'est de l'inventer

AKKA Technologies est né il y a 25 ans d'une double motivation : la passion pour la technologie et l'envie de la faire partager aussi bien aux clients qu'aux consultants de l'entreprise.

AKKA Technologies a grandi avec une double ambition : être force de proposition, à la fois pour apporter des solutions innovantes à nos clients et pour cultiver cette passion qui nous anime et nous a conduit, en 25 ans, à intégrer les milliers de femmes et d'hommes composant aujourd'hui notre Groupe.

25 ans plus tard, ces motivations et ambitions sont restées les mêmes. Mieux, elles ont été amplifiées par la forte croissance de notre Groupe. Ce réel succès ne nous a pourtant pas étourdis, bien au contraire. Il nous invite à être encore plus vigilants, plus à l'écoute, plus proche de nos clients. C'est ainsi que nous pouvons mieux comprendre leurs problématiques, très souvent liées à la recherche de productivité et à leur adaptation à un environnement économique mondialisé, pour mieux répondre à leurs attentes et leur proposer de nouvelles offres, adaptées à leurs besoins.

Bien sûr, le contexte économique actuel rend les choses un peu plus complexes. Mais nous restons persuadés qu'il agit comme un révélateur. Il fait ressurgir les fondamentaux de notre métier, fondamentaux qui avaient été peut-être quelque peu « dilués » dans un marché très porteur.

Plus que jamais, nous devons à la fois préserver le savoir-faire capitalisé durant ce quart de siècle et faire preuve de plus d'audace. AKKA Technologies continue donc l'aventure autour d'ambitions fortes : poursuivre un développement équilibré, avec une croissance offensive, à la fois organique et externe, déployer sa stratégie à l'international - notamment en Allemagne - et garantir sa pérennité, en demeurant au cœur des enjeux technologiques de demain.

L'innovation est incontestablement un facteur déterminant de l'évolution humaine et AKKA Technologies se situe sur ce marché promis à un bel avenir. Dans ce contexte, le Groupe a toutes les raisons d'être serein, car il dispose de sérieux atouts pour réussir : des moyens financiers, des moyens humains et des modes d'organisation éprouvés.

Son ambition ? Devenir l'acteur de référence du marché. Il l'est déjà au plan national et doit le devenir demain au niveau international.

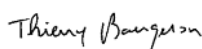
Hier comme aujourd'hui, c'est ensemble que nous trouvons des solutions, c'est ensemble que nous inventons l'avenir.



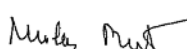
Maurice Ricci
Président Directeur Général



Alain Tisserand
Vice-Président



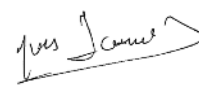
Thierry Bourgeron
Directeur des Ressources Humaines



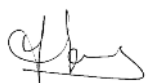
Nicolas Bret
Président
Pôle Ingénierie



Stéphane Descos
Président
Pôle International



Yves Lansard
Secrétaire Général



Yaël Mamane
Directeur Marketing et Développement



Bernard Moulène
Président
Pôle Informatique et Systèmes



Jean-Franck Ricci
Directeur Général Délégué
Grands Comptes



Nicolas Valtille
Directeur Général Adjoint
Finances



Vous accompagner à toutes les étapes de vos projets

Depuis 25 ans, AKKA Technologies accompagne ses clients dans leur quête d'innovation et de productivité. L'offre d'AKKA Technologies s'articule autour de deux métiers : informatique & systèmes et ingénierie, ce qui lui permet d'être présent sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit.

Un équilibre sectoriel, un positionnement unique

Être présent sur l'ensemble des secteurs d'activités industriels et tertiaires garantit la pérennité des expertises métiers du Groupe. La connaissance approfondie de ces secteurs, ainsi que la capitalisation des savoir-faire, permet à AKKA Technologies d'apporter à ses clients des solutions innovantes et créatives. Principal atout concurrentiel, le positionnement d'AKKA Technologies lui permet d'intervenir sur l'intégralité du cycle de vie d'un projet, en totale adéquation avec les besoins de ses clients, en leur proposant ses offres conseil, DEC (Design Engineering Center) et SDC (Software Design Center ou centre de services).

Le Groupe décline ainsi les compétences de ses équipes à travers 6 grands centres d'expertises : ingénierie produit, ingénierie process, ingénierie documentaire, informatique industrielle & systèmes embarqués, systèmes d'information et consulting.

■ Informatique industrielle & systèmes embarqués

Fort d'une culture scientifique et d'une implication constante aux côtés de ses clients, le Groupe AKKA

Technologies se positionne comme partenaire incontournable des services R&D / prototype et des départements études des entreprises. Assurant la conduite de grands projets complexes, allant de la conception à l'intégration et la mise en œuvre de solutions technologiques, les équipes d'AKKA Technologies interviennent dès la phase amont du projet, afin de valider la faisabilité d'une solution à l'aide de modélisations et de simulations poussées. Systèmes embarqués, applicatifs de traitement de données scientifiques, bancs de test, électronique, télécommunications : autant de domaines dans lesquels l'expertise d'AKKA Technologies est unanimement reconnue.

■ Systèmes d'information

Grâce à cette expertise, AKKA Technologies optimise les performances de ses clients, en élaborant des solutions à forte valeur ajoutée. Ses équipes participent à des projets en Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, qu'il s'agisse de schémas directeurs de nouveaux systèmes d'information, de communication entre systèmes hétérogènes complexes ou encore d'intégration de nouvelles architectures. Dans une continuité de service à coût contrôlé, l'infogérance et la gestion quotidienne des infrastructures informatiques sont

assurées par des spécialistes en exploitation. Ces compétences couvrent l'ensemble des domaines : technologies web ou n-tiers, informatique décisionnelle, business intelligence, gestion de la relation client et progiciels de gestion.

■ Ingénierie produit

Savoir-faire historique du Groupe, son expertise en ingénierie produit, acquise depuis plus de 20 ans, garantit à ses clients un accompagnement à forte valeur ajoutée dans les phases de conception et développement des projets, dans les domaines suivants : études, calcul, simulations, matériaux, essais, qualité, sûreté de fonctionnement et soutien logistique intégré. Un savoir-faire aujourd'hui capitalisé au sein de Design and Engineering Centers. L'implantation de structures offshore garantit également la flexibilité et la disponibilité des ressources nécessaires.

■ Ingénierie process

Cette expertise intervient en phase d'industrialisation - post-ingénierie produit - et en phase dite de « travaux neufs » : construction partielle ou totale d'ateliers ou d'usines. Elle couvre chaque étape d'un projet d'investissement, de la conception à la mise en service, en passant par la supervision de la construction d'installations industrielles et les essais. Il s'agit de management de projets complexes, dans lesquels les consultants d'AKKA Technologies les plus expérimentés sont garants de l'optimisation des coûts, de la qualité, des délais, des performances et de l'animation d'équipes pluri-expertes.

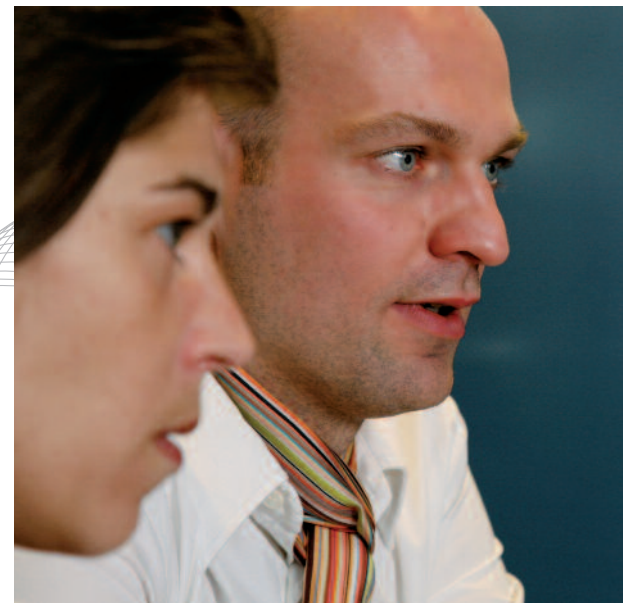
■ Ingénierie documentaire

Cette offre repose sur des process optimisés et sur une approche globale de services documentaires. Les équipes d'AKKA Technologies maîtrisent parfaitement les normes institutionnelles de la documentation telles que l'AFNOR NFX60-200, l'EN 13460 et les normes relatives aux différents marchés de l'aviation civile et des matériels militaires.

Ce savoir-faire se décline dans différents domaines d'expertises : définition de systèmes électriques, études de soutien logistique intégré, création de documentation technique, assistance à la gestion des données techniques, gestion de la configuration des informations techniques, mise à jour et/ou conversion de fonds documentaires ou encore soutien à l'après-vente.

■ Consulting

Fort de ses équipes d'experts en organisation, gestion de projet et contrats industriels, AKKA Consulting fédère les activités de conseil en organisation et management d'AKKA Technologies, avec un positionnement transversal sur l'ensemble des secteurs d'activités du Groupe. L'apport méthodologique, réalisé sur la base d'un audit des organisations et processus, permet aux clients d'intégrer les bonnes pratiques du pilotage des entités opérationnelles et des projets industriels. Le support opérationnel, proposé pour les projets les plus complexes et les plus stratégiques, garantit un pilotage maîtrisé.



« En totale
adéquation
avec les besoins
des clients »

Être à l'écoute pour mieux vous répondre

Au plus près de ses clients et toujours plus créatif, AKKA Technologies s'adapte en permanence à leurs besoins, en leur proposant des offres, des structures et des services adaptés, fédérant les savoir-faire du Groupe.

■ Les centres de services, concentrés d'excellence technique

Les centres de services AKKA Technologies ont été créés pour prendre en charge l'externalisation d'activités de ses clients, avec un engagement fondé sur la co-productivité. Les enjeux de ces centres de services sont nombreux : générer d'importants gains de productivité pour ses clients bien sûr, mais aussi gagner en réactivité, et offrir aux consultants, tous expérimentés, l'opportunité de travailler dans des secteurs d'activités différents, afin d'accroître leur polyvalence. Les clés du succès de ces centres résident à la fois dans la capacité des équipes d'AKKA Technologies à mutualiser, à partager certaines charges communes à plusieurs activités, mais aussi dans la capacité à fidéliser ses consultants, maîtriser la démultiplication et la transmission des connaissances.

Les atouts de ces centres sont multiples. Outre le transfert d'expertises et de savoir-faire d'un secteur à un autre, ils sont de véritables concentrés d'excellence technique. L'engagement forfaitaire, propre à ces centres, permet une parfaite maîtrise des coûts, des ressources humaines et matérielles. Avec une volonté farouche de trouver l'adéquation économique adaptée à chaque projet.

6 centres de services ont été créés à ce jour, implantés à Bordeaux et à Toulouse, avec pour chacun une expertise bien spécifique : NTIC, Embarqués, IEB (Instrumentation, Essais, Bancs), Spatial, SAP, Mainframe, auxquels s'ajoute une cellule innovation et expertise, intervenant en appui des projets développés par chaque centre.

■ Le métier du process, un savoir-faire historique

Dès la phase de développement du produit, il est indispensable de prendre en compte tout son cycle de vie. Aujourd'hui, les évolutions et les mutations industrielles (multi-localisation, entreprise étendue, sous-traitance, partenariat) et les contraintes de productivité constituent de réels enjeux avec, à la clé, de véritables défis techniques et organisationnels à relever. La réponse à ces défis passe par la maîtrise d'œuvre, l'optimisation des processus de développement de produits dans toutes ses phases : innovation, modélisation, qualité, simulation et industrialisation.

Avec sa vision systémique du cycle industriel et son offre multi-expertises, AKKA Technologies répond aux contraintes de productivité de ses clients, qu'il s'agisse d'augmentation du rendement matière, de la diminution des coûts de fabrication ou de l'amélioration de la performance. Les équipes d'AKKA Technologies interviennent sur l'ensemble des process industriels : process manufacturier, process continu et process batch.

Les clients bénéficient ainsi des expertises d'équipes pluridisciplinaires dans tous les domaines : production, support qualité, achats, simulation des flux, maintenance, industrialisation ou travaux neufs. La principale valeur ajoutée du Groupe tient dans sa capacité à transférer les meilleures pratiques d'un secteur d'activité à un autre. Un exemple ? Les structures de traçabilité ou la documentation des procédés mises en place il y a plusieurs années dans l'aéronautique sont aujourd'hui fortement utilisées dans l'industrie pharmaceutique.

« Faire
preuve de
toujours plus
d'audace »

Dans le contexte actuel de course à l'innovation, le Groupe AKKA Technologies dispose de nombreux atouts et notamment son savoir-faire multi-sectoriel, qui fait de lui un incontournable. La preuve par l'exemple, en quelques beaux projets.

Inventer l'avenir



Aéronautique

Réalisation du système de navigation aéroportuaire embarqué pour le tout dernier gros-porteur long-courrier : spécification, conception, développement, intégration et validation, maintenance et évolutions du logiciel complet.

Automobile

Conception d'une nouvelle planche de bord au design rétro, mais incorporant tous les équipements actuels, pour un véhicule très attendu, symbole de la renaissance d'une grande marque transalpine.

Télécoms

Conception et réalisation des services IN, intégration réseau, customisation, installation et support tous pays pour les plates-formes et services de réseaux intelligents d'un grand constructeur.

Spatial

Participation au projet ATV / Jules Verne, premier vaisseau européen ravitailleur de la station spatiale internationale (ISS), transportant pour l'équipage vivres, ergols, matériels scientifiques, et permettant le reboost de la station et l'évacuation des déchets. Travaux de recherche et développement sur le centre de contrôle, le système spatial et la dynamique de vol.



Ferroviaire

Intervention à plusieurs étapes du train control monitoring pour le train à grande vitesse du XXI^{ème} siècle : développement de systèmes (architecture et administration réseau, génération de codes), tests (fonction de contrôle commande), qualité et gestion de configuration.



Pharmaceutique

Construction d'un nouveau site de production pour la plus grande société mondiale de vaccins humains : prise en compte de l'ensemble des pré-requis techniques de ce bâtiment et de ses installations, rédaction des manuels opérateurs, des procédures et des règles de fonctionnement à l'intention du producteur et de ses équipes, formation des opérateurs.



Tertiaire

Participation à la nouvelle démarche CRM (Customer Relation Management) d'une compagnie aérienne, élément différenciateur déterminant pour le secteur du transport aérien français. Réalisation, pour la Direction Marketing, des outils de CRM développés à partir de technologies Web innovantes.

Énergie

Prise en compte de lots automatismes et électriques BT/MT dans un projet de construction d'une usine de combustible MOX par procédé Aqueous polishing.



Fédérer les talents, cultiver la passion

Avec le cap des 5 000 salariés franchi en 2008, la croissance du Groupe s'est opérée à la fois de façon organique et externe : recrutement de nombreux consultants et intégration de nouvelles sociétés. Fort de cette croissance, AKKA Technologies n'a jamais pour autant délaissé ses valeurs fondamentales et sait à quel point celles et ceux qui font le Groupe sont sa première richesse.

« La mobilité est l'une des clés de la performance du Groupe »

Grandir en restant soi-même

Les enjeux d'AKKA Technologies pour les années à venir sont donc de taille : grandir, évoluer, changer, faciliter l'intégration de nouveaux collaborateurs et, de ce fait, s'enrichir de cultures nouvelles et différentes, sans pour autant dénaturer « l'ADN » du Groupe, qui fait sa force depuis 25 ans. Cet ADN doit à la fois lui permettre de répondre aux problématiques de ses clients et aux souhaits d'évolution de ses collaborateurs.

Attirer les talents autour de valeurs communes

Ambition, courage, respect : ces valeurs fondamentales doivent permettre au Groupe d'appréhender et de dépasser les différences culturelles de chacun pour mieux se comprendre. Elles sont indissociables du projet d'entreprise qu'AKKA Technologies souhaite mener à bien, notamment quant à son développement à l'international. L'organisation d'AKKA Technologies lui permet d'attirer les talents. Ses équipes sont en parfaite adéquation avec la culture de l'entreprise et les valeurs du Groupe.

Encourager l'implication, offrir des évolutions

Avec une moyenne d'âge de 33 ans, les équipes d'AKKA Technologies sont à la fois jeunes et expérimentées. Toutes bénéficient d'un management de proximité qui permet d'identifier les attentes des consultants, leurs potentiels et leurs axes de progression. L'enrichissement personnel et le développement de carrière sont donc au cœur de la politique Ressources Humaines du Groupe.

Promouvoir la mobilité, faciliter la progression

Mondialisation oblige, la mobilité est une des clés de la performance du Groupe, ainsi qu'un moyen de développement personnel de ses collaborateurs. Voilà pourquoi AKKA Technologies a mis en place une véritable politique de mobilité, afin d'accompagner les collaborateurs dans leur projet professionnel. Grâce à sa présence à l'international, le Groupe facilite les transferts de savoir-faire entre ses implantations tout en offrant de belles opportunités de carrières aux consultants qui le souhaitent.

Développer les potentiels avec **AKKA Institute**

Le développement des compétences des collaborateurs du Groupe constitue une des clés de la performance de l'entreprise. C'est pourquoi AKKA Technologies, qui accorde une importance primordiale au développement du savoir-faire et du savoir-être de ses équipes, a créé AKKA Institute, véritable université interne au Groupe.

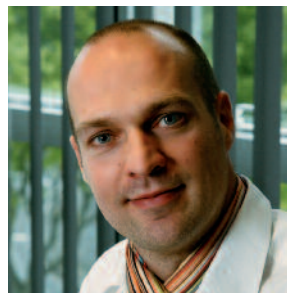
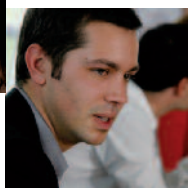
Avec près de 2 000 personnes formées en 2008 et plus de 45 000 heures de formation, AKKA Institute accompagne les femmes et les hommes qui font le Groupe et leur permet d'être en adéquation avec l'évolution des métiers, des compétences, en cohérence avec la stratégie, les enjeux actuels et à venir. AKKA Institute a été imaginé en 2007 pour répondre à la question du partage des valeurs du Groupe et de ses savoir-faire, en capitalisant sur les compétences et les expertises qui ont conduit à son fort développement. La création de cet institut de formation répond à plusieurs objectifs :

- favoriser le déploiement de son modèle de dévelop-

pement, ancré sur une connaissance approfondie des secteurs industriels,

- démultiplier et uniformiser les bonnes pratiques du Groupe auprès des équipes managériales et accompagner, via un process d'intégration, le nouveau consultant,
- offrir de réels parcours d'évolution à ses collaborateurs et affirmer leur reconnaissance vis-à-vis du management,
- apporter un support aux évolutions techniques, métiers, hiérarchiques des consultants,
- apporter un soutien technologique et méthodologique à tous les intervenants.





Antoine, ingénieur

« Cela fait 3 ans que j'ai intégré AKKA Technologies et j'y mène mon deuxième projet. Objectif : optimiser la masse de différents supports-systèmes sur la pointe avant de l'Airbus A380.

La problématique : réduire la masse de manière significative, sans pour autant toucher à l'intégrité du système en question. Ce qui me plaît dans le Groupe, c'est qu'il permet à la fois d'accéder à des projets variés, de bénéficier de formations et de pouvoir évoluer à l'international.

J'apprécie également sa dimension humaine et la proximité entre les collaborateurs, ce qui n'est pas toujours évident dans un grand groupe. Enfin, AKKA Technologies, offre de larges perspectives de carrières. D'ailleurs, je souhaite à moyen terme m'orienter vers des fonctions managériales. »

Paroles d'experts

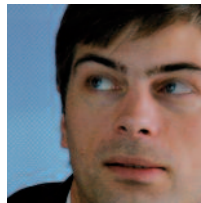
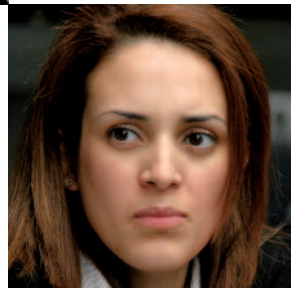
Rémy, ingénieur



« J'aime bouger. Or, AKKA Technologies m'offre la possibilité de travailler dans de grandes villes, en France comme à l'étranger. C'est d'ailleurs ce que je vis actuellement chez AKKA Benelux. Le fait de pouvoir évoluer aussi bien dans l'automobile, l'aéronautique, la recherche et développement donne un pouvoir de décision assez important. J'ai aussi eu l'occasion de suivre deux formations, l'une d'ingénieur projet, plutôt managériale, et une formation technique beaucoup plus fonctionnelle.

Ce que j'aime également chez AKKA Technologies, c'est la dimension humaine, qui est primordiale.

Que l'on soit bien dans un projet où tout se passe bien ou que l'on se sente mal et que l'on ait envie de changement, la société est toujours à nos côtés, à l'écoute de nos besoins et de nos envies. »



ADN

Aéronautique

Ambition

Automobile

Courage

DEC

Écoute

Énergie

Équilibre

pour inventer l'avenir ensemble

Évolution

Expertise

Ferroviaire

Flexibilité

Formation

Implication

Informatique & systèmes

Ingénierie

Innovation

International

Passion

Proximité

Réactivité

Respect

SDC

Talents

Technologie

Transversalité

35, place Bellecour 69002 LYON
Tél : 04 78 92 60 80
Fax : 04 78 37 43 99

9/11 rue Montalivet 75008 PARIS
Tél : 01 56 69 26 59
Fax : 01 56 69 26 50

www.akka.eu

*Votre futur est notre quotidien / Nous remercions nos collaborateurs qui ont contribué à ce document : Antoine, Aurore, Bertrand, Caroline, Christine, Hervé, Jean-François, Julien, Khorra, Lamya, Manel, Marina, Mathieu, Odile, Olivier, Remy, Romain, Stéphane et Stéphanie, ainsi que toute l'équipe du Design Engineering Center d'AKKA Technologies / Conception : IKONEO (tel. : 01 49 73 30 54) / Photos : © Benoit Blein 2009 / Getty images / Airbus SAS 2005 / ©Bombardier Inc. ou ses filiales.



Your Future is our business*